

Horsecabs Personuppgiftspolicy, 2022-02-20

(Horsecab's Data privacy policy – for english, see page 6)

Horsecab, org.nr 721112-4990, respekterar din personliga integritet.

Därför använder vi endast de personuppgifter om dig, som krävs för att tillhandahålla uthyrningstjänsten åt dig, samt för att uppfylla de lagar som vi verkar under - främst Biluthyrningslagen, Bokföringslagen och Bokföringslagen.

Personuppgiftsansvarig samt Tillståndshavare (enligt Biluthyrningslagen): Patrick Reinthal, patrick@horsecab.se

Personuppgiftsbiträden och deras roller:

4L Ekonomi, Uddevalla (Redovisningskonsult)

Checknode AB (Bakgrundskontroll av hyrestagare)

Planyo (Xtreeme Sagl, org.nr CH-670.4.001.381-2) (Bokningssystem)

Jottacloud A/S (NO-992 603 615) (Leverantör av backsystem)

Varför behandlar ni mina personuppgifter?

När du gör en bokningsförfrågan för något av våra fordon, behöver vi (enligt Biluthyrningslagen) förutom att kunna administrera din bokning, även veta vem som önskar hyra och vilka som kommer att köra dem.

Anledningen är att vi hyr ut fordon av högt värde som förutom legitim användning även kan användas för brottslig verksamhet såsom:

- Att sälja fordonet och få pengar för det
- Att använda fordonet för att transportera stulna eller otillåtna varor/djur på ett dolt sätt
- Att använda fordonet för att transportera sig från brottslig verksamhet.

Vår verksamhet bedrivs under Biluthyrningslagen. Det krävs tillstånd för att få hyra ut motorfordon på det sätt som vi gör, vilket vi naturligtvis har.

I tillståndet ingår att vi gör bakgrundskontroller av de som önskar hyra av oss, och sparar dessa för att kunna delge Polis, P-bolag, Tull, Skatteverket eller Försäkringsbolag uppgift om vem som har hyrt vilket fordon och när detta har skett. Exempel är för fortkörningsböter, P-böter, illegal import/export av gods eller hästar, frågor gällande trängselskatt, eller för försäkringsbolags räkning skador som ska regleras och där förare/vitnen behöver identifieras enligt Försäkringsavtalslagen och Trafikskadelagen.

Bakgrundskontrollerna består av dessa kontroller:

- Förekomst av betalningsanmärkningar.
- En kontroll av körkortsinnehav.

Betalningsanmärkningar

För att få lov att göra en kontroll av betalningsanmärkningar måste det enligt [Kreditupplysningslagen](#) finnas ett s.k. "legitimt behov". Att hyra ett fordon är ett legitimt behov.

Kontrollen ger oss upplysning om det förekommer betalningsanmärkningar. Och om så är fallet, aktuellt skuldsaldo och de senaste fordringsägarna.

En förekomst av betalningsanmärkningar är en signal om att allt inte står rätt till. Vi är så klart måna om att få betalt för uthyrningen, men även om man har betalningsanmärkningar och betalar sin hyra i förskott, så kan det uppkomma kostnader i efterhand som vi också vill ha betalt för (enligt

hyresavtalet).

T.ex. skador på fordonen som uppkommit under hyresperioden, fortkörningsböter eller P-böter.

Vår kontroll påverkar inte din kreditvärdighet om du ska ta lån eller hyra bostad. En kontroll av betalningsanmärkningar är alltså **inte** detsamma som en kreditupplysning. Däremot omfattas anmärkningskontrollerna av Kreditupplysningslagen. Därför kommer du några dagar efter vår kontroll att få en kopia av upplysningen, från det företag som vi anlitar.

Om du har en betalningsanmärkning så nekar vi normalt hyra. Men har du en bekant som kan stå på hyresavtalet och ansvara för fordonet under **hela** hyresperioden, så kan vi tillåta hyra. En kopia av kontrollen lagras hos oss under innevarande månad plus tre månader för att kunna delges myndigheterna. Vid skada på ett fordon eller obetalda hyresavgifter kan perioden förlängas tills dess att slutbetalning sker.

Uppgifterna säkerhetskopieras till molntjänsten Jottacloud, ett företag baserat i Norge som lyder under GDPR-lagen. Här finns deras dataskyddspolicy:

<https://www.jottacloud.com/en/privacy.html>

Körkortskontroll

Vi är skyldiga, enligt Biluthyrningslagen, att se till att den som hyr ett fordon har rätt körkortsbehörighet för att få framföra fordonet. Därför frågar vi alltid efter din körkortsbehörighet, samt din bils registreringsnummer om du ska hyra ett släp av oss, för att se till att du har rätt körkortsbehörighet. Se det som en extra koll att du inte blir stoppad av polisen för Olovlig körning.

Vi kan också behöva kontrollera körkortsbehörigheten med polisen.

Då vi inte har möjlighet att kontrollera fler nationella körkort än svenska, norska, danska och finska körkort, så nekar vi hyra om man har ett annat körkort än dessa.

Vi tar en kopia av ditt och eventuella medförarens körkort när ni kommer, och lagrar dessa ihop med övriga uppgifter.

Körkortskopian lagras hos oss under innevarande månad plus tre månader. Skulle du hyra fler gånger under denna tid kommer en ny tremånaders period att börja löpa.

Bokningssystemet Planyo

Vi använder ett bokningssystem, Planyo, för att underlätta för dig som hyrestagare att göra en bokning via hemsidan, men också för att underlätta vår administration.

Systemet lagrar namn, adress, personnummer (på hyrestagare och eventuella medförare), telefonnummer och e-post-adress. Vi lägger dessutom till uppgift om hyrestagare/medförare är godkända i våra kontroller (se ovan), däremot inte personuppgifterna i själva kontrollen.

Personuppgifterna+bokningsuppgifterna kan ses och förändras av Horsecabs personal samt de fordonsägare som vi samarbetar med och vars fordon du önskar hyra.

Systemet är byggt av Xtream Sagl (Schweiziskt org.nr CH-670.4.001.381-2) vars personal kan behöva åtkomst till informationen för att utveckla och underhålla bokningssystemet.

Lagringen av själva informationen låter Xtream Sagl ske hos Amazon AWS, en av världens största molnlagringstjänster.

Xtream Sagl lämnar endast ut information om användare och bokningar till polismyndigheter i de länder som begär det, samt till oss som kunder.

En lagd bokningsförfrågan lagras i bokningssystemet i 36 månader efter avslutad bokning, oavsett om hyran blev av eller ej.

Om du önskar radera informationen innan dess kan du använda den här länken och den e-post-adress som du använde när du bokade: <https://www.planyo.com/login/delete-info.php>

Du får en länk till din e-post-adress med vilken du kan begära radering av din information.

Observera att du inte får ha en aktiv eller framtida bokning för att radering ska kunna äga rum.

Betalningstjänster

Betalning av hyra och skadekostnader kan ske med Swish, konto/kreditkort eller via faktura. Uppgift om transaktioner från betalande kund kan lagras av respektive betaltjänsts och banks system, i syfte att kunna identifiera betalare eller korrigera transaktioner.

Hur lagras personuppgifterna?

Vi lagrar personuppgifterna digitalt på en av våra egna servrar och uppgifterna säkerhetskopieras dagligen till en norsk [molntjänst](#). Du kan läsa deras aktuella personuppgiftspolicy här: <https://www.jottacloud.com/en/privacy.html>

Endast Horsecabs personal samt de fordonsägare som vi samarbetar med har tillgång till dina personuppgifter på våra servrar. Vi kan på begäran behöva lämna ut uppgifterna till polis, tull, P-bolag, Skatteverket samt försäkringsbolag, utan att behöva/få lov att informera dig. De fordonsägare som vi samarbetar med har undertecknat sekretesspolicy och förbinder sig att följa denna personuppgiftspolicy.

Vid fakturering används en extern fakturerings tjänst där de personuppgifter som behövs för själva faktureringen, lagras. Deras sekretesspolicy kan du läsa här: <https://www.izettle.com/se/sekretesspolicy> I texten refereras du (eller den som betalar fakturan) som "Slutkunden".

När du hämtar ett fordon tar vi en bild av ditt och eventuella medförarens körkort. Dessa bilder tas med en mobiltelefon. Därefter förs kopiorna över till vår server och bilden i mobiltelefonen raderas.

Hur länge lagras personuppgifterna?

HANDLING	Lagras hur länge?	Enligt:
Kundfaktura	7 år	Bokföringslagen
Kvitton	7 år	Bokföringslagen
Uppgift om betalningsanmärkningar	3 månader från avslutad affärsrelation	Biluthyrningslagen och intern rutin
Hyresavtal	3 månader från avslutad affärsrelation	Biluthyrningslagen och intern rutin
Kopia av körkort	3 månader från avslutad affärsrelation	Biluthyrningslagen och intern rutin
Skadehandlingar och förfrågningar från polis	3 månader från skadedatum	Biluthyrningslagen och intern rutin
E-post och annan digital kommunikation	3 månader från avslutad affärsrelation alternativt bokningsförfrågan	Biluthyrningslagen och intern rutin
Inkasso och kronofogdehandlingar	3 månader från slutbetald skuld	Intern rutin

Kan jag begära ett utdrag om vad för information ni har om mig, och begära rättning?

Ja, det går bra. Du kan begära dessa kostnadsfritt en gång om året, i annat fall till självkostnadspris. Vi vill ha begäran skriftligen. Maila ditt namn och ditt personnummer till patrick@horsecab.se eller skicka ett brev till

Horsecab
Bollestad 110
442 93 Kareby

Räkna med ungefär en vecka för att handlägga din förfrågan. Resultatet av din förfrågan skickas alltid med fysisk post till din aktuella folkbokföringsadress. Eventuella rättningar behöver vi också en vecka för att kunna genomföra. Om du är intresserad av fakturor som är betalda för över ett år sedan kan dessa vara arkiverade. Därför kan vi behöva upp till en månad för att plocka fram dessa.

Rättelse kan inte begäras på fakturor efter att de har betalats, eller där det pågår ett försäkrings-, inkasso- eller kronofogdeärende.

Kan jag begära att uppgifterna om mig raderas?

Ja, på samma sätt som ovan.

Observera att vi inte kan radera dina uppgifter i följande fall:

- Före en uthyrning med mindre än att din bokning avbokas. Informationen kommer då att raderas efter tre månader.
- Under en pågående uthyrning samt efter uthyrningen fram tills dess att alla fakturor är betalda. Informationen kommer då att raderas efter tre månader.
- Vid ett pågående skadeärende eller misstanke om oegentligheter, gällande ett fordon du har hyrt hos oss.
- Vid ett pågående försäkrings-, inkasso- eller kronofogdeärende.
- Om Polis, Tull, Skatteverket eller ett försäkringsbolag så begär.
- Radering av betalda fakturor (enligt Bokföringslagen)

Hur vet jag att ni följer denna personuppgiftspolicy

Våra rutiner finns nedtecknade i en rutinhandbok som alla i företaget, inklusive fordonsägare, har tillgång till. Denna lämnas på begäran ut till den myndighet som har att granska vår verksamhet.

Har era fordon spårsändare?

Ja, vissa av våra fordon har spårsändare, som vid misstanke om oegentligheter kan startas av polis eller larmcentral för att lokalisera det aktuella fordonet.

Det ligger i sakens natur att vi inte kan berätta om vilka fordon som har spårsändare eller hur dessa fungerar. Det är också en stark rekommendation från polis och försäkringsbolagens utredare.

Hur hanterar ni mina personuppgifter i sociala medier?

Vi köper regelbundet annonsplats i sociala medier för att nå ut till fler kunder. Beroende på typ av annons vill vi nå olika kategorier av människor, t.ex. kvinnor eller män, olika åldrar, olika intressen eller olika bostadsområden.

Om en annons visas för just dig beror på vilka uppgifter du har angivit om dig själv i din profil och det är dessa uppgifter som företaget bakom tjänsten använder för att matcha oss som annonsör med olika individer.

Vi har inget intresse av att efterforska enskilda personers personuppgifter. Om du har frågor kring varför en av våra annonser visas just för dig och med en viss frekvens, ber vi dig att läsa i hjälpen till tjänsten.

Om vi kontaktar dig beror det på en förfrågan som du har ställt i ett publikt forum, diskussionsgrupp eller liknande, där vi tror att vi kan hjälpa dig med din fråga. Om du inte vill att vi kontaktar dig mer så respekterar vi din önskan.

Hur hanterar ni mina personuppgifter i samband med e-post-marknadsföring, etc?

Vi köper aldrig e-post-adresser för att marknadsföra oss till personer som inte uttryckligen har bett

om att få erbjudanden och tips från oss.

Varje e-post-utskick från oss går till e-post-adresser som själva har bett om att få erbjudanden och tips från oss. I slutet av varje sådant utskick står det hur du gör för att stoppa framtida utskick från oss. Vi respekterar detta och kommer skyndsamt att avregistrera din e-post-adress.

Reklam via fysisk post

Vi gör reklam max 1 gång per år till kunder som har hyrt fordon av oss under det senaste året, som ett fysiskt utskick i ett brev. Om du inte längre är intresserad av våra tjänster kan du bortse från utskicket, då vi inte kommer att göra nya utskick till samma adresser igen, såvida du inte hyr av oss igen.

Jag har en fråga kring er behandling av mina personuppgifter, som inte finns med här

Välkommen att maila oss på patrick@horsecab.se så besvarar vi dem.

Horsecab's data privacy policy in english

Please email your question(s) to patrick@horsecab.se or write a letter to Horsecab
Bollestad 110
442 93 Kareby
and we will reply to you as soon as possible.

We comply with the European data privacy directive [GDPR](#) and the equivalent Swedish data privacy law(s).