

Vanliga frågor kring upplåtelse av fordon för uthyrning

?: Är det en förmedlingstjänst som Horsecab erbjuder?

!: Nej, hyrestagaren hyr ert fordon av oss, och ni upplåter det till oss för uthyrning. Det är alltså med oss som hyrestagaren tecknar avtal för varje gång de vill hyra.

?: Varför kan jag inte lika väl hyra ut mitt fordon själv?

!: För att yrkesmässigt hyra ut ett motorfordon i Sverige krävs det dels en godkänd examen hos Biluthyrarna Sverige samt därefter ett uthyrningstillstånd från Transportstyrelsen.

Vi har ett sådant tillstånd och har därmed också de kunskaper som krävs inom t.ex. juridik, säkerhet och fordonsteknik för att kunna hyra ut ditt fordon. Vi har också kompetensbevis för djurtransporter, utfärdat av Jordbruksverket, vilket gör att vi också har kunskaper i hur hästar ska transporteras.

Att hyra ut ett motorfordon utan tillstånd kan medföra böter eller fängelse på upp till ett år – så allvarligt ser staten på olaglig biluthyrning.

?: Tar ni någon provision för uthyrningen?

!: Ja, vi tar 20% av grundkostnaden för en uthyrning, för att täcka våra kostnader för uthyrningstillstånd, fakturering av hyrestagare, försäkringar och personalkostnader. Extramil som hyrestagaren köper (dvs de mil som inte ingår i grundhyran) betalar vi ut till dig utan provision.

?: Vad händer om hyrestagaren försvinner med bilen?

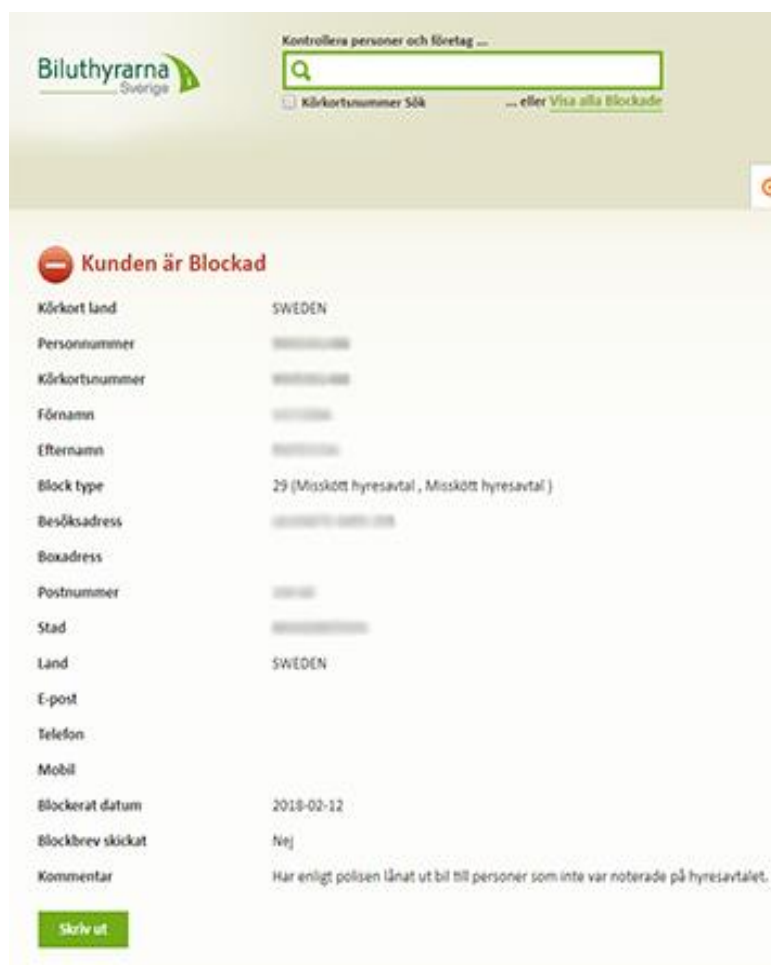
!: Det är ett mycket litet, men ändå existerande riskmoment. En hästlastbil är ett dyrt fordon, men risken är liten att någon skulle vilja stjäla den typen av fordon. Tjuvar riktar hellre in sig på sportbilar och andra typer av fordon som ser fräcka ut.

Det finns tyvärr ingen hjälp att få genom stölskyddsmomentet i fordonets försäkring, då det rent juridiskt inte är en stöld utan ett "Olovligt förfogande", MEN för att minska risken har vi ett antal säkerhetshöjande åtgärder som vi hjälper dig med.

Bl.a. kontrolleras samtliga hyrestagare efter betalningsanmärkningar. Vid förekomst ber vi kunden att ta med en kompis som kan skriva under hyresavtalet (dvs ansvara för fordonet) istället.



Vi gör också kontroll mot Biluthyrarna Sveriges informationsregister för att se att de har skött tidigare hyror hos andra biluthyrningsföretag. Finns man med där nekar vi alltid hyra, även om en kompis hyr. Så här kan en spärning i Biluthyrarnas register se ut (ej en av våra kunder):



Kontrollera personer och företag ...

Körkortnummer Sök ... eller Visa alla Blockade

Kunden är Blockad

Körkort land	SWEDEN
Personnummer	XXXXXXXXXX
Körkortnummer	XXXXXXXXXX
Förnamn	XXXXXXXXXX
Efternamn	XXXXXXXXXX
Block type	29 (Misskött hyresavtal , Misskött hyresavtal)
Besöksadress	XXXXXXXXXX
Boxadress	
Postnummer	XXXXXX
Stad	XXXXXXXXXX
Land	SWEDEN
E-post	
Telefon	
Mobil	
Blockerat datum	2018-02-12
Blockbrev skickat	Nej
Kommentar	Har enligt polisen lånat ut bil till personer som inte var noterade på hyresavtalet.

Vi hjälper dig också att stöldskyddsmärka ditt fordon med DNA-teknik, vilket gör att bilen eller delar av den blir oattraktiva att stjäla. Fordonet märks upp med tydliga skyltar att det är DNA-märkt. Märkta bilar är oattraktiva, då man kan binda en tjuv till ett specifikt brott, och märkningen är spårbar i hela världen av Interpol.

Vi hjälper dig också att förse fordonet med spårsändare på ett dolt ställe, kopplad till en dygnet-runt-öppen larmcentral som har kontakt med polis och tull.

Vi tillåter normalt inte heller körning utomlands, endast mot specialtillstånd kan hyrestagare åka utomlands, och då endast till Norge, Finland och Danmark.

?: Hur fungerar spårsändaren?

!: I normalfallet kan varken vi, du eller dina familjemedlemmar se var bilen är, vilket kan vara bra ur integritetssynpunkt. Vid en larmsituation kan du eller vi begära av larmföretaget att de startar spårning. Larmföretaget i sin tur larmar ut polis för att så fort som möjligt hitta fordonet. Spårning kan ske i alla länder, och man kan ta hjälp av polis, tull och försäkringsbolagets utredare. När polisen har ett pågående brott av detta slag, där de kontinuerligt kan få fordonets position, är upplärningsmöjligheten extremt hög vilket gör att denna typ av brott prioriteras.

Denna typ av spårning är alltså av samma typ som finns i tjänster som t.ex. Volvo OnCall.



?: Hur sker utbetalningen till mig?

!: När vi får in beloppet från hyrestagaren betalar vi ut detta till dig, minus vår provision Du får också en sammanställning som du kan använda till dig bokföring.

?: Måste jag ha företag?

!: Ja, du måste i dagsläget ha F-skattesedel, eller driva företaget som handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag. Vi jobbar på en möjlighet att även privatpersoner ska kunna hyra ut sin bil. Men tänk på att hyrestagare kan behöva hämta bilen vid olika tidpunkter på dygnet, varför det kan vara svårt att förena uthyrningsverksamhet med ett kontorsjobb.

? Kan vi prova att upplåta vårt fordon för uthyrning i t.ex. en månad för att se hur det verkar?

!: Vi hade gärna gjort det, men kan tyvärr inte pga biluthyrningslagen. Därför är avtalet på 13 månader och därefter med tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. De tre månadernas uppsägningstid är till för att hyrestagare gärna är ute i god tid innan med sina bokningar – de ska alltså i möjligaste mån vara säkra på att kunna hämta sitt fordon som planerat.

Man ska också tänka på att det tar ett tag innan hyrestagare runt omkring ditt område upptäcker att du och ditt fordon finns, så en månad är oftast för kort tid.

Men skulle du efter ett tag märka att det verkligen inte fungerar, så låter vi bli att lägga in bokningar på ditt fordon, och tar bort det från hemsidan tills vårt avtal löper ut.

?: Vad händer om hyrestagaren eller deras häst orsakar en skada på fordonet, eller om någon annan är vållande till en skada?

!: Du behöver en uthyrningsförsäkring till fordonet, som är samma som en helförsäkring, men som även gäller för ”yrkesmässig uthyrning”, dvs för andra än dig som försäkringstagare. Eventuellt behöver du byta försäkringsbolag.

Om hyrestagaren är vållande till en olycka så ska hyrestagaren så klart ersätta dig. Vi hjälper dig med att fakturera och driva in beloppet. Om skadekostnaden överstiger självriskan så ska hyrestagaren betala självriskan.

Om hyrestagarens motpart är vållande så ska den eller dess försäkringsbolag ersätta dig.

Om hyrestagarens häst är orsak till skador, så gäller normalt följande:

Om hästen orsakar skador på **utsidan** av fordonet, så ska hyrestagaren ersätta dig med fulla skadebeloppet. Det finns ofta ett ansvarsmoment i hästförsäkringen som kan hjälpa hästägaren.

Om hästen orsakar skador på **insidan** av fordonet, så finns det två scenarior som vi hjälper dig att kolla:

- Skadan sker i samband med en trafikolycka (s.k. ”yttre händelse”): Ersätts normalt av försäkringsbolaget.
- Skadan sker pga hästens egen vilja (Den vill inte vara kvar där inne av någon anledning). Ersätts av vissa försäkringsbolag. Om inte ska hyrestagaren betala fulla skadebeloppet själv.



Krångligt? Vi förstår om du tycker det, men vi hjälper dig att ta reda på vad som gäller i varje enskilt fall. Grunden är alltid att du som fordonsägare alltid ska stå skadeslös.

Småskador får accepteras, då det ju trots allt är ett fordon för att transportera stora djur i.

?: Vad händer om hyrestagaren inte betalar sin faktura?

!: Eftersom hyrestagaren har avtal med oss om hyra, så driver vi in beloppet genom påminnelser, inkassokrav samt i slutändan Kronofogden. I det sistnämnda fallet rapporterar vi dessutom hyrestagaren till Biluthyrarna Sveriges informationsregister, vilket gör att personen spärras från att hyra fordon hos andra biluthyrningsföretag. Självfallet tillåter vi inte heller att en sådan person fortsätter hyra hästtransportfordon.

Ca 80% av alla hyrestagare betalar sin faktura i tid, och större resterande delen efter första påminnelsen. Man vill ju ogärna stå i skuld till en uthyrare om man akut skulle behöva hyra ett fordon igen.

?: Vad gör jag om en hyrestagare kontaktar mig direkt och vill hyra?

!: Det är jättekul om folk börjar hitta dig direkt. Då vi måste ha kontroll över vilka fordon som är ute och rullar, och vem som har hyrt dem, behöver vi göra en bakgrundskontroll av nya kunder, och befintliga kunder måste antecknas. Vi kan ju behöva hänvisa andra kunder till din bil, och då måste vi veta när den är ledig och inte.

Vi kommer under våren 2018 att starta igång ett uthyrningssystem där antingen du eller vi kan lägga in nya hyror. Här kan kunden själv göra bokningsförfrågningar, så det är hit du ska hänvisa kunder som ringer eller SMS:ar dig och vill hyra.

? Vad gör jag om jag behöver använda mitt eget fordon?

! Kontrollera först att ditt fordon inte har en bokning under tiden som du beräknar vara borta. En marginal på 1-2 timmar emellan är bra. Därefter spärrboka du eller vi fordonet för tiden du beräknas vara borta.

? Fordonet behöver servas, repareras eller besiktigas.

! Samma sak här, försök att lägga servicen, reparationen eller besiktningen till en tid som inte krockar med en bokning. Går det inte, eller om fordonet är obrukbart, kontakta oss så försöker vi boka om hyrestagare till andra fordon.

Har du fler frågor som inte är listade här? Då är du välkommen att maila dem till patrick@horsecab.se så svarar vi.